

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI W CHRZANOWIE

I. Postanowienia ogólne.

1. Obiekt Krytej Pływalni mieszczący się w Chrzanowie przy ul. Mydlana 20 zwany dalej Pływalnią jest własnością Gminy Chrzanów - Urząd Miejski w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, ul. Aleja Henryka 20.
2. Pływalnia czynna jest codziennie w godzinach od 6³⁰ do 21⁴⁵ za wyjątkiem:
 - a) dni organizacji zawodów sportowych,
 - b) niektórych dni świątecznych,
 - c) dni wystąpienia awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.
3. Decyzje o zmianie godzin pracy Pływalni podejmuje każdorazowo Dyrektor w drodze zarządzenia.
4. Każdy użytkownik Pływalni powinien zapoznać się z regulaminami: pływalni, zjeżdżalni, korzystania z sauny i przestrzegać ich postanowień.
5. Korzystanie z obiektu Pływalni jest równoznaczne z tym, iż użytkownik zapoznał się z postanowieniami regulaminów obowiązujących na jej terenie, akceptuje je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. W obiekcie Pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości i ciszy.
7. Na terenie całej Pływalni należy zachować szczególną ostrożność ze względu na ryzyko poślizgnięcia.
8. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie Pływalni wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich.
9. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu oraz zaleceń pracowników Pływalni mogą zostać usunięte z jej terenu.
10. Osoby z objawami schorzeń stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników nie powinni korzystać z Pływalni.
11. Na terenie obiektu Pływalni obowiązuje zakaz:
 - a) palenia tytoniu,
 - b) sprzedaży, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i stosowania środków odurzających,
 - c) wnoszenia opakowań szklanych, ostrych urządzeń oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - d) wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - e) wprowadzania i przebywania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego osobie z niepełnosprawnością.
12. Na Pływalni zainstalowany jest monitoring wizyjny wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą odpowiedzialności użytkowników Pływalni którzy nie stosują się do regulaminu. Pływalnia zapewnia, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności użytkowników Pływalni. Zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i okresowo archiwizowany.
13. Zabronione jest wykonywanie filmów i robienie zdjęć na terenie Pływalni bez zgody Dyrekcji lub dyżurującego ratownika.
14. Zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni wszelkiej działalności zarobkowej oraz marketingowej, w tym również udzielania nauki i doskonalenia pływania przez osoby/firmy/stowarzyszenia, które nie posiadają zawartej umowy z Pływalnią na prowadzenie takiej działalności. Dyrektor Pływalni może kontrolować zajęcia prowadzone na terenie Pływalni, a w razie stwierdzenia uchybień - zakazać korzystania z Pływalni.
15. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w szafkach depozytowych znajdujących się w holu głównym.
16. W godzinach organizacji zawodów sportowych, zajęć szkolnych, treningowych i innych zajęć zorganizowanych, dostęp do Pływalni i jej urządzeń dla użytkowników indywidualnych jest ograniczony. Informacja o ograniczeniu dostępu do Pływalni dostępna jest na stronie internetowej Pływalni, w holu głównym przy kasie oraz na hali basenowej.
17. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać do szatni głównej w holu lub pracownikom Pływalni. Pracownicy Pływalni wydają rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela. Rzeczy znalezione są przechowywane przez 1 miesiąc od dnia ich znalezienia.

II. Odpłatność.

1. Opłata za wstęp na Pływalnię pobierana jest przed wejściem zgodnie z cennikiem Pływalni.
2. Wejście oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu transpondera (zegarka z czujnikiem elektronicznym), który otrzymuje się w kasie.
3. Do wstępu na Pływalnię uprawniają bilety wstępu jednorazowe, karty wstępu (karnety) lub nabyte prawo do korzystania na podstawie odrębnych umów, porozumień lub uzgodnień.
4. Korzystający ze wstępów ulgowych przed otrzymaniem transpondera (zegarka) obowiązani są do przedstawienia w kasie dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi.
5. Czas pobytu liczony jest od momentu otrzymania transpondera (zegarka) do chwili jego zwrotu w kasie przy rozliczeniu.
6. Wyjście z Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim pełnym rozliczeniu się w kasie.
7. Korzystający z usług operatorów zewnętrznych uprawniających do korzystania z Pływalni mogą podlegać dodatkowym weryfikacjom w kasie Pływalni zgodnie z regulaminami operatorów zewnętrznych. Korzystanie z Pływalni na podstawie kart operatorów oraz rozliczenia odbywają się na zasadach określonych w umowie zawartej z danym operatorem.

III. Zasady korzystania z hali basenowej.

1. Hala basenowa obejmuje:
 - a) szatnię damską, szatnię męską, szatnię rodzinną (ew. dla osób z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem),
 - b) basen sportowy o długości 25 m i głębokości od 1,3 m do 1,8m,
 - c) basen rekreacyjny (nerka) o głębokości od 0,00 m do 1,3 m,
 - d) dwie wanny spa (jaccuzi) o głębokości ok. 0,6 m,
 - e) zjeżdżalnię zakończoną basenem hamownym o głębokości 1 m,
 - f) basen brodzik (dziecięcy) wraz z atrakcjami o głębokości od 0,00 m do 0,3 m,
 - g) saunę suchą.
2. Z hali basenowej może korzystać jednorazowo maksymalnie 130 osób. Zmiana ilości osób korzystających z hali basenowej może nastąpić Zarządzeniem Dyrektora Krytej Pływalni w Chrzanowie bądź w wyniku zarządzeń władz publicznych, w sytuacjach znajdujących się w kompetencjach tych władz.
3. Ograniczenia ilości osób korzystających z hali basenowej realizowane są w drodze kontroli, weryfikacji i dyspozycji przez Pracowników Pływalni.
4. Z szatni rodzinnej powinny korzystać rodziny z dziećmi do lat 4 oraz osoby z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem.
5. Korzystanie z szatni jest obowiązkowe dla wszystkich.
6. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty, estetyczny strój pływacki, spełniający wymogi higieniczne:
 - a) dla kobiet – strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy ściśle przylegający do ciała,
 - b) dla mężczyzn – kąpielówki – ściśle przylegające do ciała.
 - c) dla wszystkich - klapki basenowe lub boso,
 według wzoru wizualnego zamieszczonego przy kasie i na hali basenowej.
7. Użytkownicy pływalni korzystają z osobnych przebieralni przeznaczonych dla mężczyzn lub kobiet, a dzieci do lat 7, bez względu na płeć, z dowolnej przebieralni pod opieką opiekuna.
8. W szatniach i pomieszczeniach sanitarnych należy utrzymywać porządek. Odzież i przedmioty osobiste przechowywać w szafkach, które należy skutecznie zamknąć. Transponder (zegarek) należy zawsze mieć przy sobie.
9. Osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózku inwalidzkim obowiązane są po przejściu przez kasę pływalni przesiąść się na wózek basenowy.
10. Dzieci do lat trzech muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki. Zaleca się dodatkowo stosowanie majtek neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostaniem się wszelkich nieczystości do wody.
11. Na hali basenowej mogą przebywać wyłącznie:
 - a) użytkownicy zarejestrowani przez pracowników kas Pływalni,
 - b) uczestnicy zajęć zorganizowanych,
 - c) osoby sprawujące opiekę nad grupami oraz prowadzące zajęcia zorganizowane,
 - d) uczestnicy imprez i zawodów sportowych, osoby niezbędne do ich obsługi, zaproszeni goście,
 - e) ratownicy pełniący dyżur i pracownicy obsługi Pływalni.
12. Pracownicy Pływalni, zarówno kobiety jak i mężczyźni, mają prawo do przebywania w szatniach w celach służbowych.
13. Każdą osobę przed wejściem do wody obowiązuje dokładne umycie się pod natryskiem z użyciem środków myjących (także po skorzystaniu z WC) oraz zdezynfekowanie stóp w tzw. „nogomyjkach”.
14. Dyżurujący ratownicy są organizatorami i koordynatorami systemu nadzoru ratowniczego wynikającego z niniejszego regulaminu.
15. Ratownicy ubrani są w koszulki czerwone z napisem RATOWNIK.
16. Telefon alarmowy znajduje się w pomieszczeniu socjalnym dyżurujących ratowników.
17. Korzystanie z hali basenowej może odbywać się tylko w obecności ratowników, którzy czuwają nad bezpieczeństwem wszystkich osób.
18. Ratownicy mogą zabronić pływania w płetwach i w „łapkach” w przypadku zbyt dużej liczby osób na torach.
19. Bez zgody Dyrektora Pływalni zabrania się nurkowania ze sprzętem specjalistycznym.
20. Osoby podejmujące nurkowanie na wstrzymanym oddechu w zakresie mogącym przekraczać przeciętne możliwości fizyczne winny dokonać zgłoszenia ratownikowi, iż taki tryb pływania będą realizować przy ocenie przez osobę zamierzającą realizowanie nurkowania jej stanu zdrowotnego i wydolności fizycznej.
21. Klienci po skorzystaniu z sauny winni dokonać schłodzenia ciała pod prysznicem przed wejściem do niecki basenowej.
22. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz różnego rodzaju nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi pełniącemu dyżur.
23. Na sygnał ALARM (dwa długie sygnały gwizdkiem) wszyscy użytkownicy zobowiązani są natychmiast wyjść z wody.
24. Zasady korzystania ze zjeżdżalni i sauny są zawarte w odrębnych regulaminach znajdujących się przed wejściem do nich.
25. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
26. W basenie sportowym mogą przebywać:

- a) osoby potrafiące pływać,
 - b) osoby uczące się pływać pod stałym nadzorem instruktora lub opiekuna grupy.
27. Użytkownicy indywidualni mogą wnieść na halę basenową prywatny sprzęt do pływania (płetwy, deski, łapki itp.) po uprzednim zaakceptowaniu jego stanu czystości przez dyżurującego ratownika.
28. Zabronione jest korzystanie w basenie sportowym z dmuchanych piłek, kółek, rękawków itp.
29. Noszenie okularów korekcyjnych oraz szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. Okulary korekcyjne muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych należy niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu dyżurującego ratownika. Za ewentualne stłuczenia lub pęknięcia okularów Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności.
30. Na hali basenowej zabrania się:
- a) biegać po obrzeżach basenów,
 - b) skakać ze słupków startowych bez zgody prowadzącego zajęcia lub ratownika,
 - c) skakać do wody z miejsc do tego nie przeznaczonych,
 - d) wszczynania fałszywych alarmów,
 - e) używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - f) wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych,
 - g) zanieczyszczenia wody,
 - h) używania mydła i innych środków chemicznych w nieckach basenowych,
 - i) siadania i nieuzasadnionego zawieszania się na linach torowych,
 - j) pływania w poprzek torów pływackich,
 - k) prowadzenia działalności zarobkowej w tym indywidualnych zajęć nauczania i doskonalenia pływania bez zawartej umowy z Pływalnią,
 - l) niszczenia wyposażenia hali basenowej.
31. Pływalnia ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych niecek basenowych i atrakcji wodnych. Czasowe wyłączenie niecek basenowych i atrakcji jest oznakowane poprzez taśmy i pachołki koloru czerwonego i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
32. Przebywającym w wodzie zaleca się noszenie czepka zakrywającego w całości włosy na głowie.
33. Osoby posiadające długie włosy zobowiązane są do ich spięcia w kucyk lub warkocz.
34. Pływalnia nie weryfikuje i nie odpowiada za stan zdrowia oraz umiejętności pływackie korzystających z Pływalni.
35. Zabrania się korzystania z własnych suszarek do włosów.
36. Opuszczenie przez klientów hali basenowej powinno nastąpić najpóźniej do godz. 21⁴⁵.
37. Opuszczenie przez klientów terenu Pływalni powinno nastąpić najpóźniej do godz. 22⁰⁰.

IV. Zasady korzystania przez grupy zorganizowane.

1. Grupa zorganizowana to grupa osób przebywających na terenie Pływalni w celu rekreacyjnym, sportowym, dydaktycznym, rehabilitacyjnym, komercyjnym lub innym pod opieką opiekuna lub instruktora w celu realizacji zaplanowanych zajęć.
2. Grupa zorganizowana może przebywać na hali basenowej wyłącznie pod opieką opiekuna grupy lub instruktora. Opiekun lub instruktor ma obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed wejściem do wody i po wyjściu z niej. W przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) opiekun lub instruktor ma obowiązek zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi.
3. Grupa przebywająca na hali basenowej nie może liczyć więcej niż 15 osób na jednego opiekuna lub instruktora.
4. Opiekun grupy lub instruktor wchodzi na halę basenową bezpłatnie.
5. Opiekun grupy lub instruktor zobowiązany jest do:
 - a) zapoznania uczestników zajęć z Regulaminem Krytej Pływalni w Chrzanowie i czuwania nad jego przestrzeganiem,
 - b) dbania o powierzone transpondery (zegarki),
 - c) sprawowania nadzoru nad właściwym zachowaniem uczestników zajęć na hali basenowej przed i po zajęciach, pomieszczeniach sanitarnych, przejściach oraz w innych udostępnionych im pomieszczeniach i urządzeniach,
 - d) prowadzenia zajęć w sposób zgodny z przepisami, zasadami bezpieczeństwa i dobrą praktyką,
 - e) dbania o sprzęt pływacki i złożenia go w wyznaczonym miejscu.
6. Uczestnicy zajęć zorganizowanych wchodzi i wychodzą z wody o określonym czasie na sygnał opiekuna grupy, instruktora lub ratownika pełniącego dyżur na Pływalni.
7. Zajęcia grup zorganizowanych odbywają się zgodnie z harmonogramem rezerwacji torów.
8. Opiekunów grup lub instruktorów obowiązuje strój sportowy (kłapki basenowe, krótkie spodenki i podkoszulki) lub strój pływacki.
9. Uczestnicy zajęć zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne (szkoły pływania) na czas trwania tych zajęć są traktowani jak uczestnicy grupy zorganizowanej. Instruktor odpowiada przez ten czas za przestrzeganie Regulaminu Krytej Pływalni w Chrzanowie.
10. W przypadku rezerwacji toru dla grupy zorganizowanej użytkownicy indywidualni nie mogą korzystać z tego toru.

11. Tor zarezerwowany jest oznaczony tablicą informacyjną. Dopuszcza się używania tablic informacyjnych z logo i nazwą organizatora zajęć.
12. Aktualny harmonogram rezerwacji torów znajduje się na stronie internetowej Pływalni, w holu głównym przy kasie oraz na hali basenowej.

V. Odpowiedzialność.

1. Użytkownik, który swoim działaniem lub zaniechaniem spowodował zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie wyposażenia obiektu zobowiązany jest pokryć zaistniałą szkodę w pełnej wysokości. Za zgubienie lub zniszczenie transpondera (zegarek) opłata wynosi 50,00 zł.
2. Za szkody wyrządzone na terenie Pływalni powstałe wskutek nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, innych regulaminów, instrukcji użytkownika oraz poleceń obsługi Pływalni odpowiada użytkownik Pływalni w pełnej wysokości.
3. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych z przyczyn niezależnych od niej.
4. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach, obok szafek lub w szafkach niezamkniętych skutecznie.
5. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności materialnej za samochody na parkingach obok Pływalni.
6. Pływalnia nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu Krytej Pływalni w Chrzanowie.
7. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu poszczególnych niecek basenowych lub atrakcji (np. sauna, jacuzzi, bicz wodny) wynikających z działania siły wyższej (brak dostawy energii elektrycznej, awarie itp.), spowodowanych zarządzeniem władzy państwowej, decyzją organów administracji (np. SANEPID) lub decyzją Dyrektora Krytej Pływalni. W takim przypadku opłata za bilet wejściowy nie podlega zmianie.
8. Uwagi, skargi i wnioski klienci mogą wpisywać do książki znajdującej się w kasie lub zgłaszać do Dyrekcji Pływalni w poniedziałki od 14.00 do 16.00 po wcześniejszym umówieniu osobistym lub telefonicznym pod numerem telefonu: (32) 623 04 40.

Niniejszy regulamin zatwierdzony zarządzeniem Dyrektora Krytej Pływalni w Chrzanowie wchodzi w życie z dniem 31 marca 2022r. W dniu tym traci moc obowiązujący dotychczas regulamin.