

REGULAMIN BASENÓW LETNICH

I. Postanowienia ogólne

1. Baseny Letnie są obiektem zarządzanym przez Miejskie Centrum Sportu w Chrzanowie z siedzibą: ul. Mydlana 20 (zwane dalej MCS) i jest własnością Gminy Chrzanów.
2. Baseny są obiektem ogólnodostępnym, czynnym codziennie od 9.00 (10:00) do 18.00 (19:00). Klienci zobowiązani są do opuszczenia niecek basenowych do godziny 17.45 (18.45), natomiast obiektu do godziny 18.00 (19.00). Przebywanie na terenie basenów poza godzinami otwarcia jest zabronione.
3. Wszystkie osoby (klienci) korzystające z obiektu zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień. Zakup biletu jest jednoznaczny ze zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Na terenie basenów letnich obowiązuje bezwzględne przestrzeganie obowiązujących przepisów przeciwpożarowych oraz BHP.
5. Na basenie zainstalowany jest monitoring wizyjny wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą odpowiedzialności klientów, którzy nie stosują się do regulaminu. MCS zapewnia, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności klientów a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
6. Klienci przebywający na terenie basenów, obiektu użyteczności publicznej, którzy naruszają porządek, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu oraz zaleceń pracowników MCS mogą zostać usunięte z jej terenu.
7. Na obiekt Basenów Letnich składa się pięć niecek basenowych:
 - a) basen rekreacyjny: 25 m x 15,2 m i głębokości 1,40 m, powierzchnia ok. 385 m²,
 - b) basen rekreacyjny: 15,2 m x 10,2 m i głębokości 1,00 m, powierzchnia ok. 156 m²,
 - c) basen rekreacyjny: 7,7 m x 6,5 m i głębokości 0,55 m, powierzchnia ok. 50 m²,
 - d) wodny plac zabaw,
 - e) zjeżdżalnia z własną hamownią.
8. Temperatura wody w nieckach jest determinowana przez temperaturę zewnętrzną.
9. Zabronione jest wykonywanie filmów i robienie zdjęć na terenie basenów bez zgody Dyrektora MCS lub dyżurującego ratownika.
10. Dyżurujący ratownicy są organizatorami i koordynatorami systemu nadzoru ratowniczego wynikającego z niniejszego regulaminu.
11. Ratownicy ubrani są w koszulki czerwone z napisem RATOWNIK.
12. Pracę ratowników nadzoruje bezpośrednio Kierownik – gospodarz obiektów.

II. Odpłatność

1. Do wstępu na baseny uprawniają bilety jednorazowe, karty wstępu/karnety/ lub nabyte prawo do korzystania na podstawie odrębnych umów, porozumień lub uzgodnień. Opłata

za wstęp na baseny pobierana jest zgodnie z cennikiem.

2. Bilet jest ważny w dniu sprzedaży od chwili zakupu do momentu opuszczenia obiektu. Zabrania się odstępowania biletu osobie trzeciej.
3. Korzystający ze wstępów ulgowych obowiązani są przed wejściem do przedstawienia dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi.
4. Korzystający z operatorów zewnętrznych (typu Benefit System, OK-System, Vanity Style itp.) mogą podlegać dodatkowym weryfikacjom zgodnie z wewnętrznymi regulaminami. Korzystanie z basenów na podstawie kart operatorów i rozliczenia odbywają się na zasadach określonych w umowie zawartej z danym operatorem.
5. Pracownicy MCS obsługujący baseny są upoważnieni do kontroli posiadania przez klientów ważnych biletów wstępu. Osoby nieposiadające ważnego biletu są zobowiązane do opuszczenia terenu basenów.

III. Zasady korzystania

1. Udając się na teren niecki basenowej należy obowiązkowo zmyć ciało pod prysznicem a następnie przejść korzystając z tzw. nogomyjek.
2. Osoby korzystające z kąpeli obowiązują noszenie stroju kąpielowego.
3. Dzieci używające pieluch mogą przebywać w nieckach basenowych tylko w szczelnych pieluchomajtkach. Zaleca się dodatkowo stosowanie majtek neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostaniem się wszelkich nieczystości do wody.
4. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Użytkowanie niecek basenowych dostępne jest dla każdego z wyjątkiem osób:
 - a) znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) z chorobowymi zmianami skóry, niezabliźnionymi ranami, w tym opatrzonymi.
6. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie stanu zdrowia należy niezwłocznie zgłosić dyżurującemu ratownikowi WOPR.
7. Rzeczy wartościowe zaleca się pozostawić w szafkach depozytowych znajdujących się na terenie basenów letnich.
8. Grupa zorganizowana to grupa osób przebywających na terenie basenów w celu rekreacyjnym, sportowym, dydaktycznym, rehabilitacyjnym, komercyjnym lub innym pod opieką opiekuna lub instruktora w celu realizacji zaplanowanych zajęć.
9. Grupa zorganizowana przebywająca na terenie basenów nie może liczyć więcej niż 15 osób na jednego opiekuna lub instruktora.
10. Instruktor (opiekun) zobowiązany jest do:
 - a) zapoznania uczestników zajęć z Regulaminem Basenów Letnich i czuwania nad jego przestrzeganiem,
 - b) sprawowania nadzoru nad właściwym zachowaniem uczestników zajęć w czasie przebywania na terenie basenów,
 - c) prowadzenia zajęć w sposób zgodny z przepisami, zasadami bezpieczeństwa i

dobrą praktyką.

11. Zasady korzystania ze zjeżdżalni wodnej określa instrukcja korzystania ze zjeżdżalni zamieszczona przy wejściu na zjeżdżalnię.
12. Korzystanie z niecek basenowych może odbywać się tylko w obecności ratowników, którzy czuwają nad bezpieczeństwem wszystkich osób. Na sygnał ALARM (dwa długie sygnały gwizdkiem) wszyscy użytkownicy zobowiązani są natychmiast wyjść z wody.
13. Osoby korzystające z basenów nie mogą powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób przebywających na obiekcie, a w szczególności zabrania się:
 - a) skakania do wody,
 - b) biegania po plaży basenowej,
 - c) nurkowania bez asekuracji i nadzoru instruktora,
 - d) korzystania w basenie rekreacyjnym: 25 m x 15,2 m i głębokości 1,20 m z dmuchanych piłek, kółek, rękawków itp.,
 - e) hałasowania i wszczynania fałszywych alarmów,
 - f) spożywania produktów żywnościowych w wodzie i bezpośrednio przy brzegu basenu,
 - g) zanieczyszczenia wody,
 - h) rozpalania ognisk i grillowania,
 - i) leżakowania w odległości mniejszej niż 3 m od brzegów niecki basenowej,
 - j) wprowadzania na teren basenów zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej i psa asystującego osobie z niepełnosprawnością, czyli psa posiadającego odpowiednią uprząż z napisem „pies asystujący”, odpowiednio przeszkolonego, posiadającego certyfikat i zaświadczenie weterynaryjne o wykonanym szczepieniu.
14. Na terenie basenów obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz przyjmowania środków odurzających.
15. Ratownicy mają obowiązek wezwać osoby naruszające przepisy niniejszego regulaminu do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej. W przypadku nie podporządkowania się wezwaniu, ratownicy zawiadamiają Policję z prośbą o podjęcie interwencji. Osoby opuszczające w tym trybie obiekt nie mają prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
16. Pracownicy MCS zarówno kobiety jak i mężczyźni mają prawo do przebywania w celach służbowych w ogólnodostępnych pomieszczeniach sanitarnych.
17. Na terenie basenów obowiązuje zachowanie porządku, czystości i ciszy.

IV. Odpowiedzialność

1. Klienci basenów ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone MCS i osobom trzecim.
2. Noszenie okularów korekcyjnych oraz szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. Okulary korekcyjne muszą być umocowane w sposób

uniemożliwiający ich spadnięcie. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych należy niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu dyżurującego ratownika. Za ewentualne stłuczenia lub pęknięcia okularów MCS nie ponosi odpowiedzialności.

3. MCS nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu poszczególnych nitek basenowych lub atrakcji wynikających z działania siły wyższej (brak dostawy energii elektrycznej, awarie itp.), spowodowanych zarządzeniem władzy państwowej, decyzją organów administracji (np. SANEPID) lub decyzją Dyrektora MCS. W takim przypadku opłata za bilet wejściowy nie podlega zmianie.
4. MCS zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły i klubu wyłącznie do celów promocyjnych (strona internetowa, portale społecznościowe, foldery, ulotki, zdjęcia pamiątkowe itp.).
5. MCS nie odpowiada za wypadki i szkody spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu.
6. Za szkody, zniszczenia, uszkodzenia spowodowane w wyposażeniu obiektu odpowiada sprawca, a w przypadku osób niepełnoletnich – ich rodzice lub opiekunowie.
7. Osoby przyczyniające się do niszczenia mienia basenowego ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
8. Znalezione na terenie basenów rzeczy wartościowe, dokumenty, klucze itp. nie będą przechowywane. MCS zobowiązuje się w takich przypadkach do pośredniczenia w nawiązaniu kontaktu między znalazcą, a osobą, która zgłosi się po odbiór rzeczy.
9. Za szkodę spowodowaną zanieczyszczeniem wody w stopniu wymagającym dodatkowej dezynfekcji niecki lub wymiany wody odpowiada ten, kto wodę zanieczyścił. Za szkodę wyrządzoną przez małoletniego do lat 13 odpowiada jego opiekun, natomiast za osoby korzystające z basenów w zorganizowanej grupie organizator zajęć.
10. Uwagi, skargi i wnioski klienci mogą wpisywać do książki znajdującej się w kasie lub zgłaszać do Dyrektora MCS w poniedziałki od 14.00 do 16.00 po wcześniejszym umówieniu osobistym lub telefonicznym pod numerem telefonu: (32) 623 04 40.

Wykaz telefonów alarmowych:

- Pogotowie ratunkowe – 999
- Straż Pożarna – 998
- Policja – 997
- Europejski numer Alarmowy – 112